

## Algemene voorwaarden Zwemschool Joke 01-01-2017

Onderstaande voorwaarden gelden voor alle zwemlessen, activiteiten en therapie vormen bij Zwemschool Joke.

### 1. Algemeen.

- 1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan Zwemschool Joke.
- 1.2** In deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Zwemschool Joke en het kind en/of zijn wettelijke vertegenwoordigere (hierna te noemen: het kind c.q. ouder/verzorger)
- 1.3** Het drijfpak welke tijdens de zwemlessen wordt gebruikt, hierna te noemen EasySwim Pro.
- 1.4** Bij de zwemlessen wordt gebruik gemaakt van een Internet Zwemscore Module (hierna te noemen IZM). IZM is een online leerlingvolgsysteem waar de voortgang en gegevens van uw kind worden bijgehouden. In de IZM heeft ieder kind een persoonlijke pagina die alleen voor de ouders/verzorgers toegankelijk is.
- 1.5** Het geven van zwemles en therapie met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals deze wordt uitgegeven door ZwemOnderwijs Nederland en ENVOZ. Zwemdiploma's van ZwemOnderwijs Nederland en ENVOZ zijn volkomen rechtsgeldig.
- 1.6** ZwemOnderwijs Nederland (hierna te noemen ZON). Zwemschool Joke geeft diploma's uit van ZwemOnderwijs Nederland het survival-ABC. Voor de eisen verwijst Zwemschool Joke u naar de website van ZwemOnderwijs Nederland.
- 1.7** Zwemschool Joke geeft diploma's uit voor zwemvaardigheid, survival en snorkelen via de organisatie ENVOZ. Voor de eisen verwijst Zwemschool Joke u naar de website van ENVOZ.
- 1.8** ZwemOnderwijs Nederland (hierna te noemen ZON). Zwemschool Joke geeft diploma's uit van ZwemOnderwijs Nederland Aquakids. Voor de eisen verwijst Zwemschool Joke u naar de website van ZwemOnderwijs Nederland
- 1.9** Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

### 2. Inschrijven zwemlessen en activiteiten.

- 2.1** Voor alle zwemlessen, activiteiten en therapievormen dient vooraf een inschrijving plaats te vinden via de website van Zwemschool Joke.
- 2.2** Het advies van Zwemschool Joke is om te starten met zwemles met 4,5-5 jaar. Gemiddeld doet een vijfjarig kind er 45 klokuren over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles hoe langer het duurt voordat een diploma behaald wordt. Dit heeft te maken met de motorische en

cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn. Na het behalen van het A-Zwemdiploma doet een kind er gemiddeld 10 klokuren over het behalen van Zwemdiploma B en 10 klokuren over het behalen van Zwemdiploma C. De aantallenuren zoals genoemd onder (b) zijn slecht ter indicatie en worden door Zwemschool Joke niet gegarandeerd.

- 2.3** De hoogte van het inschrijfgeld kunt u terug vinden op onze website onder het kopje tarieven.
- 2.4** De inschrijving is definitief wanneer u binnen 7 werkdagen een ontvangstbevestiging heeft ontvangen. Heeft u na 7 werkdagen geen ontvangstbevestiging ontvangen dan verzoeken wij u telefonisch contact op te nemen met 06-34168503.
- 2.5** Indien er sprake is van een wachtlijst dan wordt u uiterlijk twee weken voor de eerste zwemles geïnformeerd wanneer u kunt starten. De datum van inschrijving is u volgnummer.
- 2.6** Als er plaats beschikbaar is (komt) wordt er met u, in telefonisch overleg, een startdatum en lestijd voor de zwemlessen afgesproken. U ontvangt een per e-mail bevestiging met alle relevante informatie. Tevens ontvangt u een persoonlijke inlogcode voor IZM.

### 3. Lesrooster.

- 3.1** Het lesrooster kunt u terug vinden op de website van Zwemschool Joke.
- 3.2** Zwemschool Joke kan ten aller tijden het lesrooster wijzigen. Op rooster wijzigingen kan nimmer aanspraak op restitutie van het les- en inschrijfgeld worden verhaald. Zwemschool Joke streeft ernaar om dit te voorkomen en vroegtijdig wijzigingen te communiceren.
- 3.3** Tijdens feestdagen wordt er geen zwemles gegeven. Zwemschool Joke streeft er naar dat de kinderen die zwemles volgen op deze lesdag de zwemles kunnen inhalen op een andere lesdag. De betreffende data staan vermeld op de website. Wanneer het niet mogelijk is om deze zwemles op een ander moment te zwemmen dan worden deze zwemlessen niet in rekening gebracht. Het geïncasseerde bedrag zal automatisch aangepast worden.
- 3.4** Tijdens schoolvakanties streeft Zwemschool Joke ernaar dat de zwemlessen zoveel mogelijk doorgaan. Zwemschool Joke heeft het recht de zwemtijden te wijzigen en streeft ernaar dit vroegtijdig te communiceren.
- 3.5** In de zomervakantie bent u als ouder/verzorger zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de zwemlessen in de IZM.

**3.6** Veranderen van de dag en/of tijd van de activiteit/zwemles is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met Zwemschool Joke.

## 4. Ziekte of verzuim.

**4.1** Indien u verhinderd bent dient u dit 24 uur van te voren via IZM bekend te maken. Dit tegoed kan alleen worden gebruikt voor inhaallessen en nimmer voor restitutie van het lesgeld.

**4.2** Inhaallessen dient u zelf te reserveren in de IZM.

**4.3** U kunt het inhaaltegoed opbouwen tot maximaal 4 inhaallessen, dit inhaaltegoed heeft geen geldelijke waarde en kan dus niet als lesgeldbetaling worden ingezet.

**4.4** Als er sprake is van langdurig verzuim door ziekte, kan er vanuit Zwemschool Joke een doktersverklaring vereist worden. In overleg wordt besproken of eventueel lesgeld te verrekenen is. De gereserveerde lesplaats komt te vervallen of de zwemles of activiteiten worden tijdelijk stopgezet. Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht plaatsvinden.

## 5. Zwemlocatie en zwemlessen.

**5.1** Zowel de huisregels van de Zwemlocatie Theo&Toos Coenders te Stevensbeek en Zwemschool Joke dienen te worden opgevolgd. Deze zijn beiden te vinden op de website.

**5.2** De zwemlessen en activiteiten worden gegeven in kleine groepen en duren 30 of 45 minuten.

**5.3** Veranderen van lesdag en/of lestijd is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg plaatsvinden.

## 6. Aanwezigheid ouder/verzorger tijdens de zwemles.

**6.1** Ouder/verzorgers hebben de mogelijkheid om tijdens de zwemles plaats te nemen aan de rand van het zwembad. Het dragen van slippers/overschoenen is verplicht. Het is niet toegestaan om het zwembad met schoenen te betreden.

**6.2** Ten alle tijden dienen de aanwijzingen van de instructeur/-ice te worden opgevolgd.

## 7. Diplomazwemmen.

**7.1** Kinderen worden tijdens de zwemles geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen daarvoor per e-mail een uitnodiging. In deze uitnodiging kunt u de afzwaemdatum en alle

relevante informatie terug vinden.

**7.2** Diplomazwemmen vindt plaats voor het Zwem-ABC, zwemvaardigheid, snorkelen, survival en Aquakids in het zwembad van Theo en Toos Coenders (Kloosterstraat 6, 5844 AN Stevensbeek)

**7.3** Voor het behalen van het zwemdiploma is deelname en aanwezigheid een voorwaarde.

**7.4** Zwemschool Joke organiseert uiterlijk elke 2 maanden diplomazwemmen. Data van het diplomazwemmen worden gepubliceerd op de website.

**7.5** Tijdens het diplomazwemmen zijn ouders/verzorgers welkom in het zwembad. Er is per kind plek voor maximaal 4 personen.

**7.6** De diploma uitreiking vindt plaats in het zwembad.

**7.7** Tijdens het diplomazwemmen is het toegestaan foto- en/of film materiaal te maken van u eigen zoon/dochter. U mag alleen foto- en filmmateriaal publiceren op internet met u eigen zoon/dochter. Het is niet toegestaan foto- en/of film materiaal van andere kinderen te publiceren.

**7.8** U dient voor aanvang van het diplomazwemmen door te geven of u zoon/dochter wil doorgaan voor een vervolgdiploma. Opzegtermijn is 1 maand.

## 8. Betaling.

**8.1** Betaling is mogelijk via automatische incasso of per contante betaling. U dient bij de inschrijving op de website akkoord te geven om Zwemschool Joke te machtigen tot automatische incasso.

**8.2** Wanneer u de automatische incasso wilt intrekken dan dient dit schriftelijk te gebeuren.

**8.3** Het lesgeld wordt maandelijks geïncasseerd voorafgaand aan de betreffende maand. U ontvangt hiervan tijden per mail een prenotificatie waarin de wettelijk verplichte informatie is weergegeven. De lesgeldten worden maandelijks vooraf geïncasseerd op de 25e van de maand. Indien de 25e van de maand valt op feestdagen/in het weekend dan ontvangt u tijdig in de nieuwsbrief een mededeling over de datum van de automatische incasso. Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan het diplomazwemmen.

**8.4** U dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op bank- of girorekening. Indien om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, wordt er contact met u opgenomen.

**8.5** Indien de verplichting niet binnen 7 dagen wordt betaald, wordt er een herinnering toegestuurd. Voor het versturen van de eerste herinneringsnota worden administratieve kosten in rekening gebracht á € 2.50. Voor elke opvolgende

herinneringsnota word er € 5 in rekening gebracht.

**8.6** Zwemschool Joke behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betalingen en of storneren van het lesgeld derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Bij uitblijvende betaling zal Zwemschool Joke de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Zwemschool Joke geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

**8.7** Wanneer u ervoor kiest de zwemlessen contant te betalen dan ontvangt u aan het einde van de maand een factuur voor het lesgeld. U dient de factuur de eerst volgende zwemles contant te betalen. Indien u om welke reden dan ook, het lesgeld niet de eerst volgende zwemles betaald dan heeft uw kind geen toegang tot de zwemles.

**8.8** De tarieven voor de zwemlessen en activiteiten worden indien nodig jaarlijks op 1 januari geïndexeerd en herzien alsmede het diplomazwemmen en het inschrijfgeld.

**8.9** Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan het diplomazwemmen.

## 9. Opzegging.

**9.1** De opzegging dient ten allen tijde of per e-mail te gebeuren.

**9.2** Het opzegtermijn is één maand.

**9.3** Bij opzegging is teruggave van het lesgeld niet mogelijk.

**9.4** In de uitnodiging voor het diplomazwemmen staat nogmaals de procedure uitgelegd van opzeggen.

## 10. Uitsluiting.

**10.1** Als aan één of meerdere regels niet wordt voldaan, kan dit tot uitsluiting van deelname van de zwemlessen en activiteiten resulteren:

- Meerdere malen te laat zijn voor de zwemlessen.
- Herhaaldelijke betalingsachterstanden.
- Als de aanwijzingen van de instructeur-/ice niet worden opgevolgd.
- Indien uw gedrag dermate de les en/of omgeving negatief beïnvloed.
- Indien de huisregels niet worden opgevolgd.

## 11. Veiligheid.

**11.1** Zwemschool Joke spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg en aandacht voor veiligheid te geven.

**11.2** Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's

moeten bij inschrijving worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/instructrice bij het lesgeven rekening houden met persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding kan geen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor het ontstane risico's.

**11.3** In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website.

**11.4** Hardlopen in de (zwem)accommodatie is niet toegestaan.

## 12. Aansprakelijkheid.

**12.1** Zwemschool Joke is nimmer aansprakelijk voor schade die de ouder/verzorger lijdt gedurende de deelnamen aan de activiteiten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Zwemschool Joke.

**12.2** Indien Zwemschool Joke aansprakelijk is, dan is aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Zwemschool Joke uitkeert.

**12.3** Zwemschool Joke kan in ieder geval nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die de ouder/verzorger door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken lijdt of voor schade die het gevolg is van het staken van de zwemlessen.

**12.4** Indien er door overmacht (bv ziekte, overlijden, brand, wetgeving of schade) géén lessen gegeven kunnen worden, dan kan Zwemschool Joke hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

**12.5** Indien Zwemschool Joke als gevolg van overmacht niet over zwemwater beschikt en er geen alternatief gevonden kan worden is restitutie mogelijk.

**12.6** Iedere aansprakelijkheid ten gunste van Zwemschool Joke voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

**12.7** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Zwemschool Joke meldt.

**12.8** Zwemschool Joke is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit voor het EasySwim Pro drijfapak.

## 13. Restitutie lesgeld.

**13.1** Er vindt geen restitutie van gelden plaats.

**13.2** Bij uitsluiting van de zwemlessen vindt er geen restitutie plaats voor de al reeds betaalde lessen.

**13.3** Voor de eventuele openstaande inhaallessen zal geen restitutie plaatsvinden.

**13.4** Zwemschool Joke sluit elke aansprakelijkheid, restitutie van gelden en/of enig andere financiële vergoeding, uit wanneer

Zwemschool Joke in een overmacht situatie komt te verkeren, waardoor Zwemschool Joke niet de gelegenheid heeft om de zwemlessen te geven.

## 14. Persoonsgegevens en privacy.

**14.1** Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie worden met respect voor de privacy van inschrijvende kind/ouder/verzorger behandeld, tenzij Zwemschool Joke volgens de wet hiertoe verplicht worden.

**14.2** Tijdens de zwemles kunnen foto's en/of films worden gemaakt voor plaatsing op de website en/of gebruikt worden als promotiemateriaal. Indien u bezwaar heeft tegen gebruik of plaatsing van foto's en/of films van u of uw kind, dient u dit bezwaar schriftelijk aan Zwemschool Joke kenbaar te maken.

**14.3** Tijdens het diplomazwemmen kunnen foto's en/of films worden gemaakt voor plaatsing op de website en/of gebruikt worden als promotiemateriaal. Indien u bezwaar heeft tegen gebruik of plaatsing van foto's en/of films van u of uw kind, dient u dit bezwaar schriftelijk aan Zwemschool Joke kenbaar te maken.

**14.4** Veranderingen met betrekking tot de persoonlijke situatie, bijvoorbeeld telefoonnummer, e-mail adres of bankgegevens, dienen direct te worden doorgegeven per e-mail of te worden gewijzigd in de IZM. In geval van het niet doorgeven deze wijzigingen zullen administratiekosten in rekeningen worden gebracht.

**14.5** Zwemschool Joke is via IZM aangesloten bij de bepalingen van de Wet tot de bescherming van de persoonsgegevens voor de verwerking van uw gegevens. Persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie worden niet verstrekt aan derden en/of voor andere doeleinden gebruikt.

## 15. Geschillen.

**15.1** Alle geschillen tussen Zwemschool Joke en u worden beheerst door het Nederlands recht.

## 16. Slotbepaling.

**16.1** Door het aanvinken van de algemene voorwaarden bij inschrijving op de website, verklaart u deze te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en te hebben aanvaard.

**16.2** Zodra de eerste zwemles is gevolgd verklaart u dat u de algemene voorwaarden hebt ontvangen, gelezen, begrepen en te hebben aanvaard.

**16.3** De algemene voorwaarden kan er uitsluitend worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen,

in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht blijven

**16.4** Indien u vragen heeft over de algemene voorwaarden dan kunnen deze uitsluitend per e-mail worden beantwoord.